

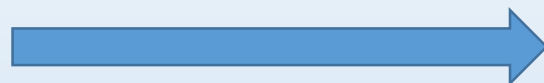


**Università
degli Studi
di Ferrara**

Nel futuro da sempre

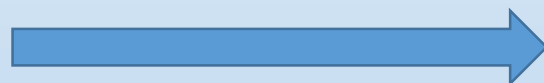
Le scadenze del progetto U-Buy

AA



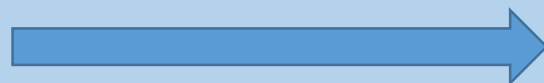
18 ottobre 2018

OE



01 gennaio 2019

PA

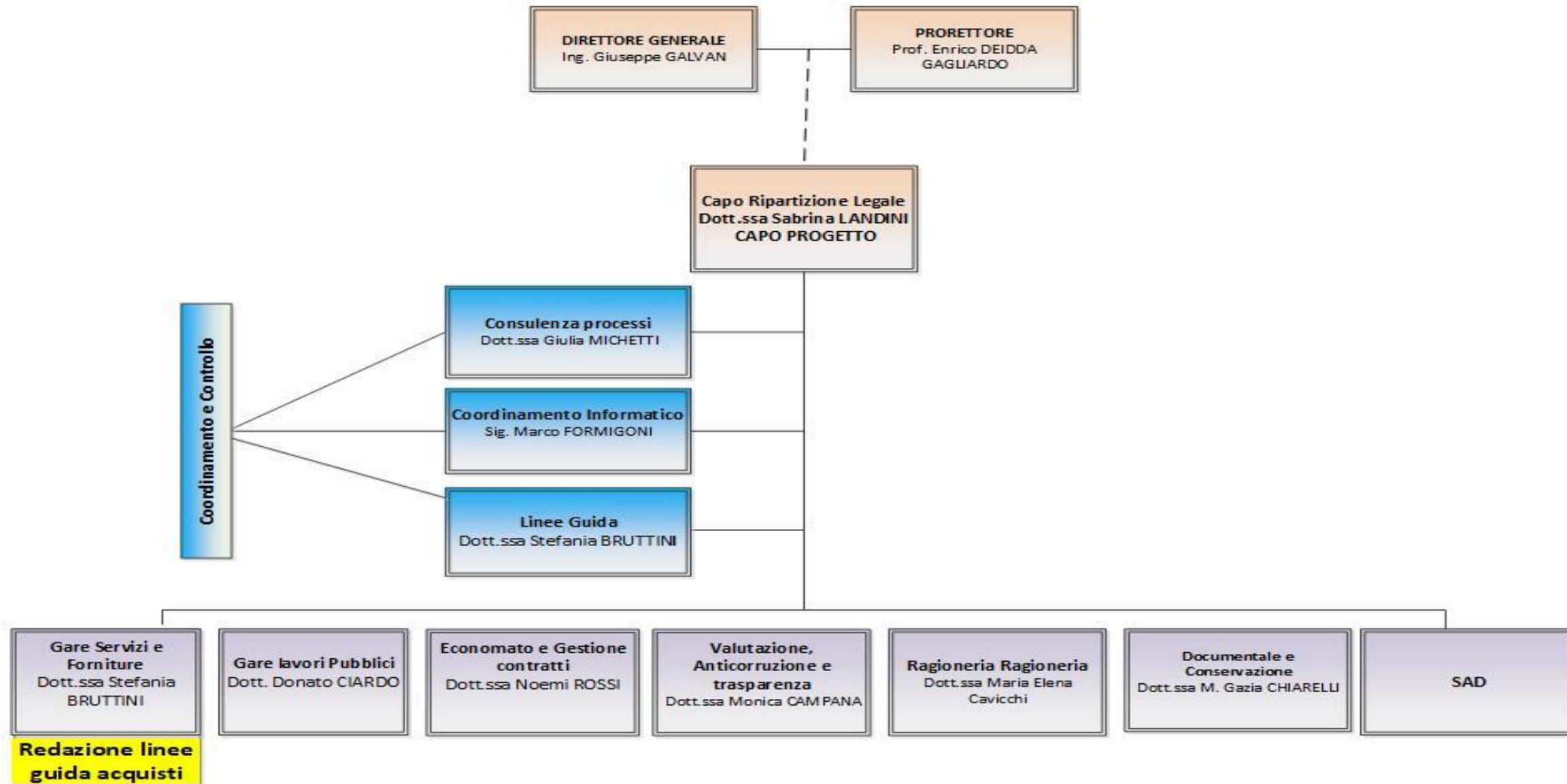


01 maggio 2019

Strutture e organizzazione di progetto nuovo sistema acquisti e gare telematiche

Gruppo politico

Gruppo di Progetto



WBS	Descrizione attività	Moduli	Data partenza	Data fine	Referente	Documentazione	Progress	11/06/2018						wk24	09/07/2018									06/08/2018								wk32	03
3.1	Revisione categorie merceologiche prendendo come base i CPV	OE AA	20/06/2018	30/09/2018	Bruttini	https://drive.google.com/drive/folders/135MeLuyd5Ru3zpSjifHxd2M_YzdMe5Kp?usp=sharing	100%																										
3.2	Impostazione validità iscrizione fornitori	OE AA	20/06/2018	30/06/2018																													
3.3	Revisione regolamento gestione Operatori Economici	OE AA	20/06/2018	30/09/2018	Bruttini		70%																										
3.4	Revisione regolamento gare sotto soglia 40.000 Euro	OE AA	20/06/2018	30/9/2018	Bruttini		50%																										
3.5	Gestione Privacy	OE AA		31/12/2018	Michetti																												
3.6	Revisione dei processi di Ateneo	OE AA	18/10/2018	18/10/2018	Tosi		0%																										
3.6.1	Processi per Operatori Economici	OE		18/10/2018	Tosi		0%																										
3.6.2	Processi per appalti e affidamenti Ufficio Gare servzi e forniture	AA		18/10/2018	Tosi		0%																										
3.6.3	Processi per appalti e Affidamenti Ufficio Gare e Lavori Pubblici	AA		18/10/2018	Tosi		0%																										
4	Formazione		02/07/2018	11/12/2018			9%																										
4.1	Formazione tecnica	OE AA	02/07/2018	18/10/2018	Formigoni		10%																										
4.2	Formazione amministratori applicativo	OE AA	20/09/2018	27/09/2018	Formigoni		0%																										
4.3	Incontro informativo a tutti gli utenti	OE AA	25/10/2018	26/10/2018	Formigoni		0%																										
4.4	Corso formazione Key Users	OE AA	10/12/2018	11/12/2018	Formigoni		0%																										
5	Avvio sperimentale		18/10/2018	31/12/2018			0%																										
5.1	Avvio procedura sperimentale sotto soglia Scienze Mediche	AA	18/10/2018	31/12/2018	Bruttini		0%																										
5.2	Avvio procedura sperimentale sopra soglia accordo quadro materiale chimico	AA	18/10/2018	31/12/2018	Bruttini		0%																										

Criticità e rischio

Individuazione della criticità

Probabilità di verificarsi e
impatto sul progetto

Attività per ridurre il rischio

Descrizione	Probabilità	Impatto	Mitigazione del rischio
Resistenza al Cambiamento da parte delle strutture	Alta	Alto	COMMITMENT POLITICO Formazione e informazione specifica sull'argomento. Creazione di newsletter con le evoluzioni normative per tutti gli utenti coinvolti
Impatto sull'attuale organizzazione del lavoro	Alta	Alto	Formazione degli utenti sul prodotto e dimostrazione benefici attesi
Possibile mancato raggiungimento degli obiettivi legati al piano strategico (digitalizzazione, anticorruzione, ecc.)	Media	Alto	Avviare piano informativo sulle corrette operazioni legato al ciclo acquisti riportandole con gli obiettivi del piano strategico
Mancata assegnazione di risorse umane al progetto	Media	Alto	Definizione del team di progetto di ateneo
Mancata collaborazione delle risorse umane necessarie per la realizzazione dei progetti (Key Users, formatori, ecc.)	Bassa	Alto	Reperimento risorse umane e incentivazione delle stesse
Sovrapposizione delle attività di lavoro con attività di analisi, test funzionali e formazione	Alta	Medio	Definizione puntuale dei ruoli nei gruppi di lavoro, gestione di project management
Numero delle strutture coinvolte ed elevata disomogeneità delle procedure	Media	Alto	Omogeneizzazione degli interventi e supporto centralizzato - linee guida comuni e controllo periodico
Impatto del cambiamento da gestione libera dei fornitori a gestione centralizzata	Alta	Alto	Attenzione nelle fasi di analisi alle esigenze delle strutture coinvolte

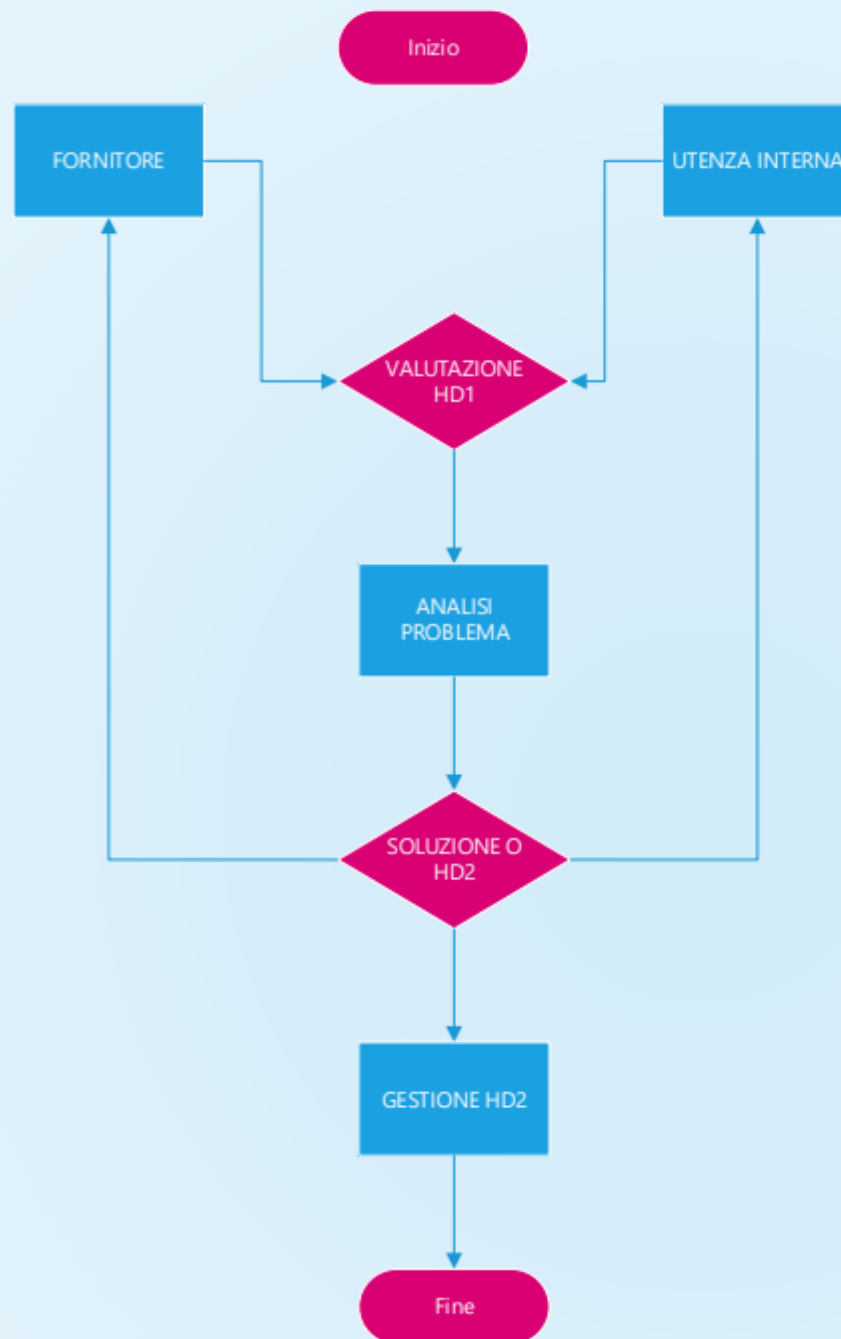
Criticità e rischio

Numeri 2017

2.837 fornitori

80 utenti amministrazione

HELPDESK



FORNITORE:

Fornitore accreditato Unife.
Problemi in credenziali di accesso, gestione portale fornitore, Upload allegato, interpretazioni e quesiti

UTENZA INTERNA:

Utenza strutturato Unife.
Problemi in credenziali o diritti in accesso, utilizzo procedura, interpretazione normativa

HD1:

Helpdesk di primo livello
Valutazione della segnalazione e gestione del problema:
1) accesso utenza
2) configurazione utenza
3) utilizzo procedura
4) interpretazione normativa
5) gestione FAQ
Passaggio a HD2 in caso di mancata soluzione del problema

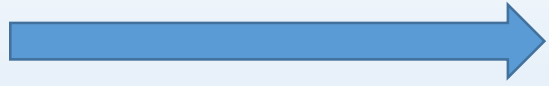
HD2:

Helpdesk di secondo livello
Preso in carico su ticket di HD1.
Problema di procedura:
presa in carico da HD2 Cineca
Problema informatico:
Preso in carico da HD2 Unife (UAAR)
A risoluzione problema ritorno a HD1 per rapporto con utenza

Accreditamenti:

FORNITORI 2017: 2.800
UTENZA INTERNA STIMATA: 120
TICKET 2017 ACQUISTI: 820

PA



01 maggio 2019



Business To Business

(Commercio Elettronico)

Perché una procedura unificata



- ✓ Situazione tempo reale gestione acquisti
- ✓ Ottimizzazione ordini
- ✓ Economia di spesa
- ✓ Uniformità dichiarazioni per la trasparenza
- ✓ Metodo univoco gestione acquisti

- ✗ Alta resistenza utenti docenti e ricercatori
- ✗ Acquisti effettuati fuori dal sistema
- ✗ Discrepanze dichiarazione annuale L. 190/2012
- ✗ Documentale e Conservazione non corretta



**Università
degli Studi
di Ferrara**

Nel futuro da sempre

2008 Startup gestione del magazzino economato con richieste di fornitura materiale

2010 startup RDA ordini (4.977 ordini fornitori, 6.289 RDA)

2014 Partenza U-Gov CO - Collegamento ordini sui DG

2017 **38.000** ordini ai fornitori (compresi Accordi Quadro)
5.055 ordini ai fornitori sistema RDA (**1.932** RDA)
850 utenti RDA
540.000 articoli a catalogo



**Università
degli Studi
di Ferrara**

Processo Acquisti



INTEGRAZIONE

Grazie per l'attenzione

marco.formigoni@unife.it



Università
degli Studi
di Ferrara