

21 Marzo 2018

Il Performance Management in Ateneo

Alessandro Mariucci



Cos'è il Performance Management?

Con **Performance Management (PM)** si intende un insieme di processi per la gestione, la misurazione e il controllo delle performance dell'organizzazione, a seguito dell'identificazione degli obiettivi da raggiungere in un dato periodo.

Si compone di tre attività principali:

- identificazione degli obiettivi
- controllo e raccolta dei dati relativi al loro raggiungimento
- interventi correttivi al fine di migliorare le performance future



Cosa comprende il PM?

L'insieme dei processi, metodologie, metriche e sistemi, supportati dalla tecnologia, che permettono all'organizzazione di definire gli obiettivi strategici e successivamente pianificare, misurare e gestire la performance al fine di allinearla alla strategia.

Comprende strumenti di Budgeting, Planning e Forecasting, Analisi di Profittabilità e Ottimizzazione, Dashboard e Scorecard, Reporting, Sviluppo organizzativo.



Fonte: Gartner

Perché il Performance Management in Ateneo?

Spinta normativa

Supporto alle decisioni

Ciclo della Performance

Quality Assurance

Linee Guida

Programmare

Misurare

Valutare



Come CINECA supporta il PM oggi

PIANIFICAZIONE E CONTROLLO

uBudget
Contabilità Analitica
Motore di Allocazione

PERFORMANCE MANAGEMENT

Budgeting, Planning e Forecasting
Cash Flow Planning
Cost Allocation
Profitability Analysis
Activity Based Costing
Dashboard and Scorecarding
...

BUSINESS INTELLIGENCE

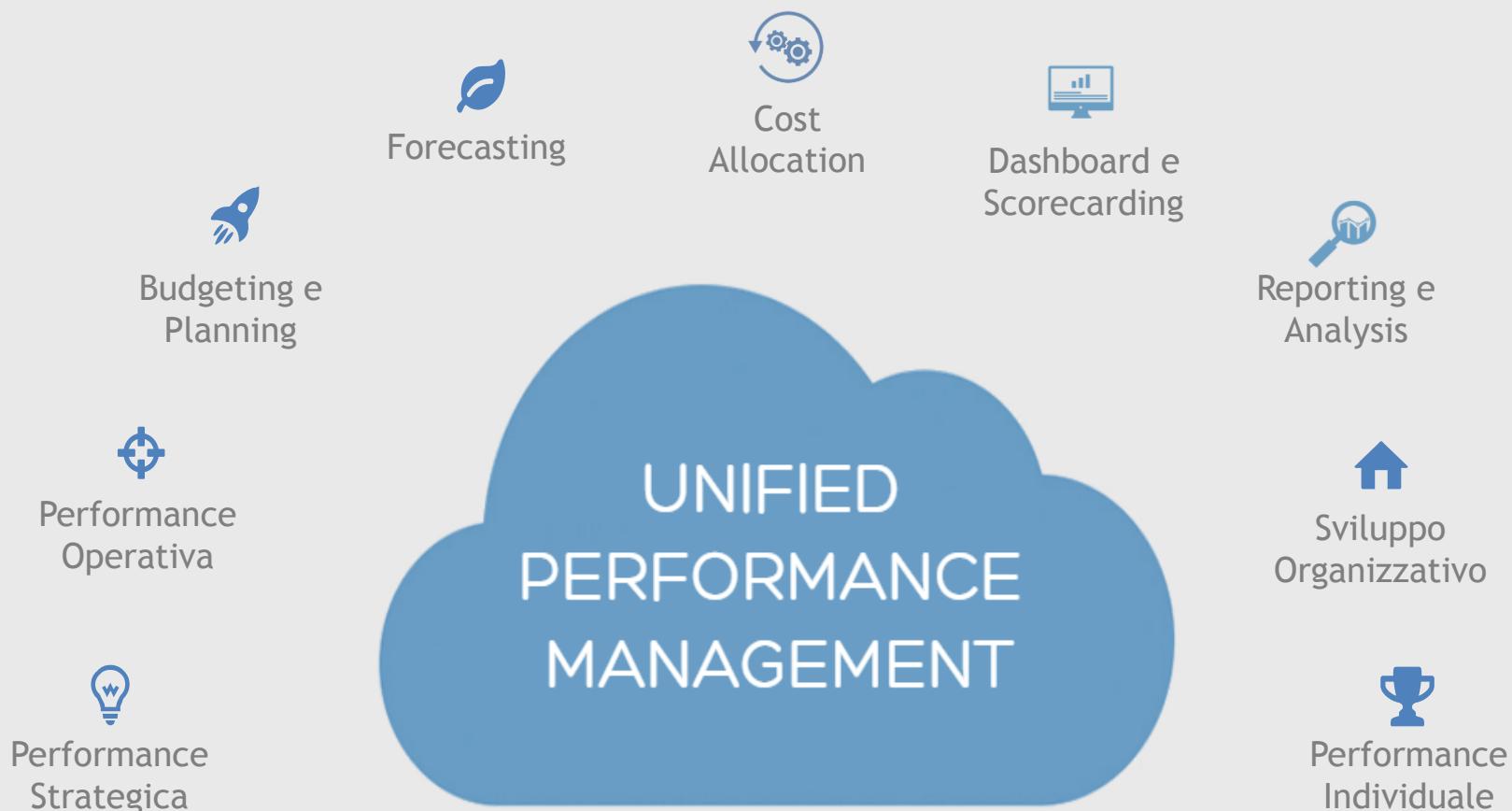
Operational Data Stored
Data warehouse
Dashboard

SVILUPPO ORGANIZZATIVO

Organico
Valutazione
Formazione

...e domani?

Un sistema di Performance Management unificato pensato per la Pubblica Amministrazione



Il percorso di crescita

Dal Controllo di Gestione al Performance Management

Background
Pianificazione e Controllo
Business Intelligence
Sviluppo Organizzativo

Consulenza Scientifica
Prof. Deidda Gagliardo
- UNIFE
- Commissione Tecnica
Performance

Gruppo di Lavoro
«esperti» CINECA
- POLIBA
- UNIFE
- UNIROMA1
- UNIPV
- UNITO

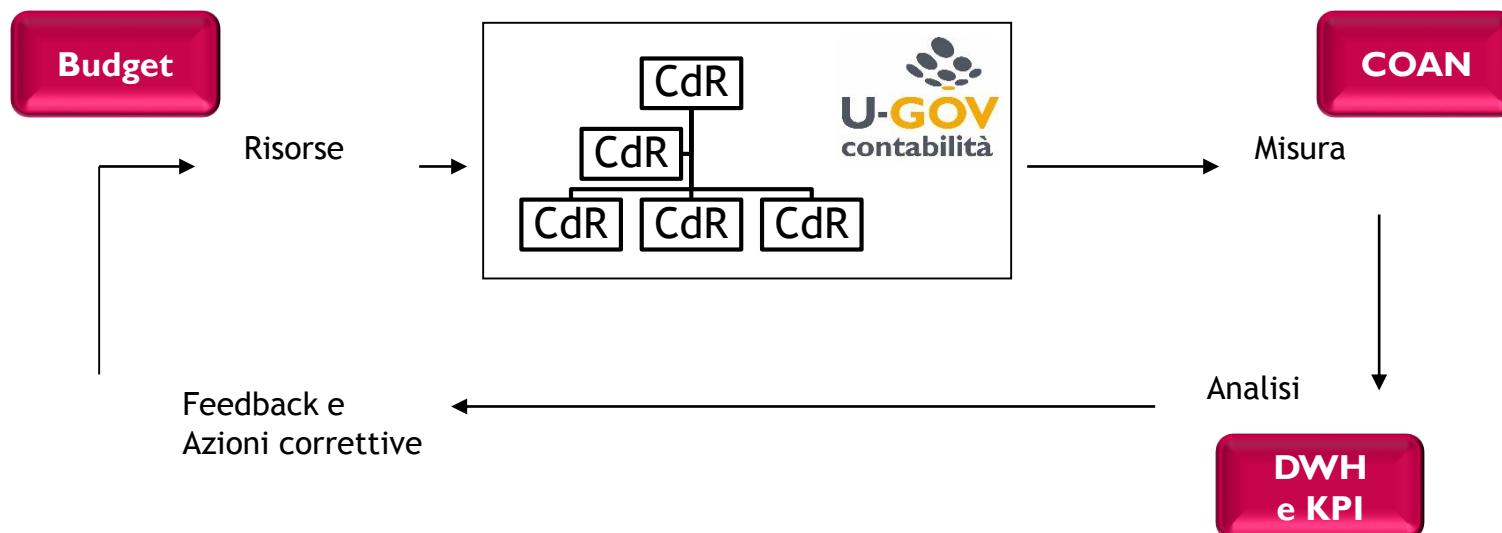


Linee Guida ANVUR per
la gestione integrata
della performance

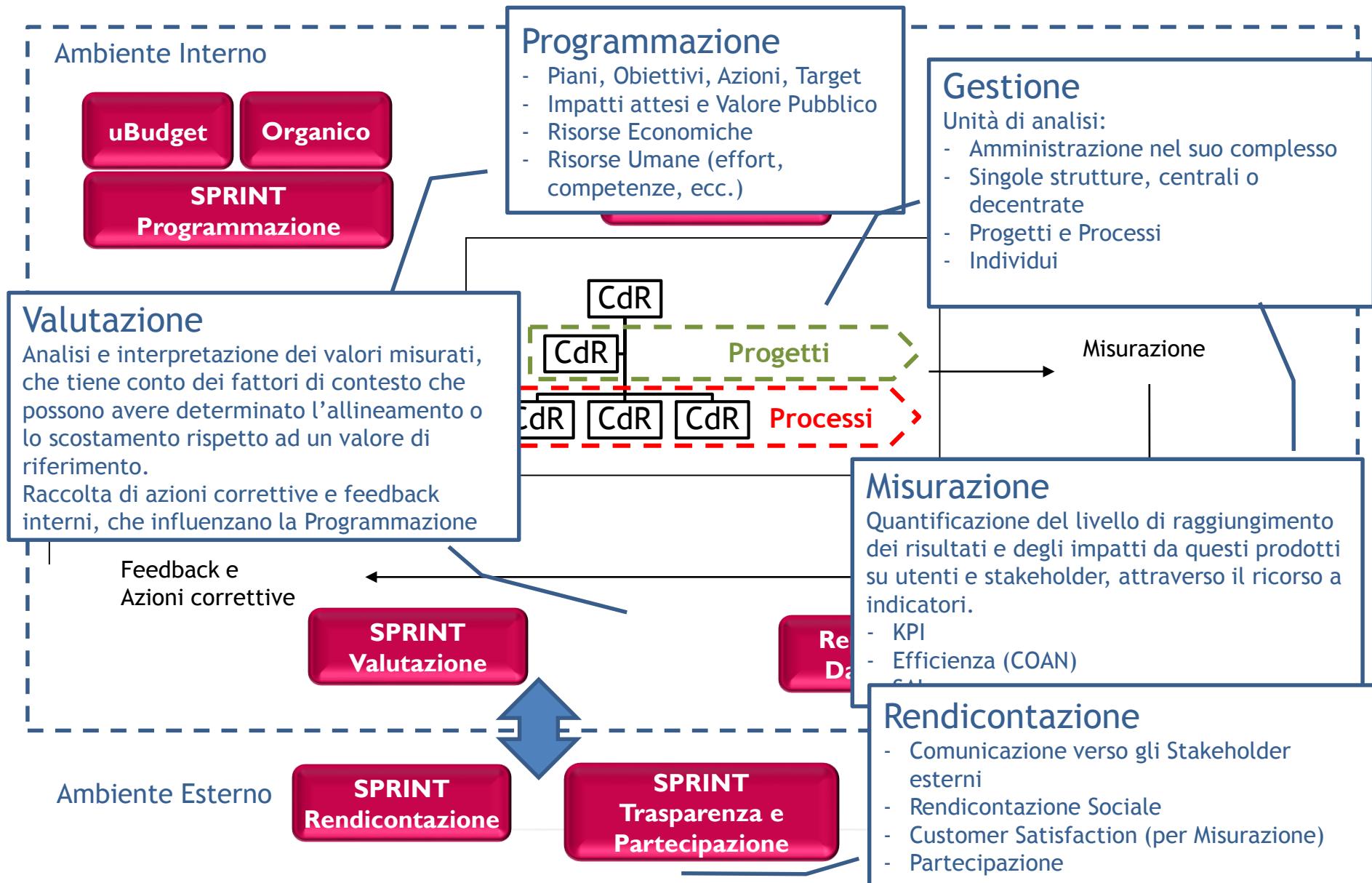
Laboratorio Good
Practices sulla
Performance

23 Atenei avviati
uBudget:
Performance Budget

Dal Sistema di Controllo di Gestione...



... al Performance Management



SPRINT

Il Performance Management Integrato

È ampiamente condivisa l'esigenza di ricondurre gli interventi volti a migliorare la qualità e le prestazioni della pubblica amministrazione a un disegno unitario, collocando le diverse azioni all'interno di una logica integrata.

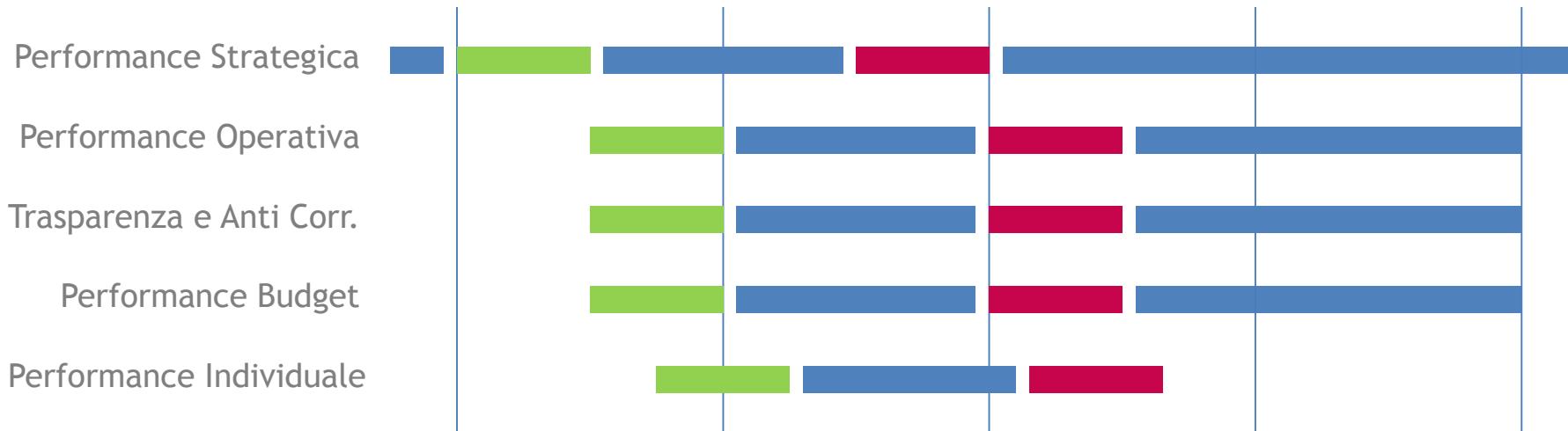


Armonizzazione processi di programmazione, misurazione e valutazione



Il principio della coerenza programmatica

1. Coerenza programmatica verticale, tra documenti riferiti a diversi livelli di governo
2. Coerenza programmatica orizzontale, tra documenti di programmazione e bilancio di previsione



Programmazione

Misurazione

Valutazione

Controllo di gestione

Finalità del Sistema di Performance Management



PERFORMANCE

PIANO STRATEGICO
PIANO INTEGRATO E RELAZIONE SULLA PERFORMANCE



CONTROLLO DIREZIONALE

REPORTING DIREZIONALE A LIVELLO ATENEO, SINGOLE AREE
AMMINISTRATIVE, STRUTTURE DECENTRATE



SUPPORTO ALLE DECISIONI

SUPPORTO ALL'ALLOCAZIONE delle RISORSE
RISK MANAGEMENT



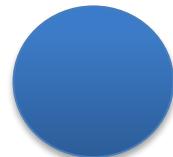
PROCESSI E SERVIZI EROGATI

SERVIZI E STANDARD DI QUALITA'
PROCESS REENGINEERING e DEMATERIALIZZAZIONE



SVILUPPO ORGANIZZATIVO

ORGANICO, SVILUPPO e FORMAZIONE
MANAGEMENT BY OBJECTIVES (MBO)



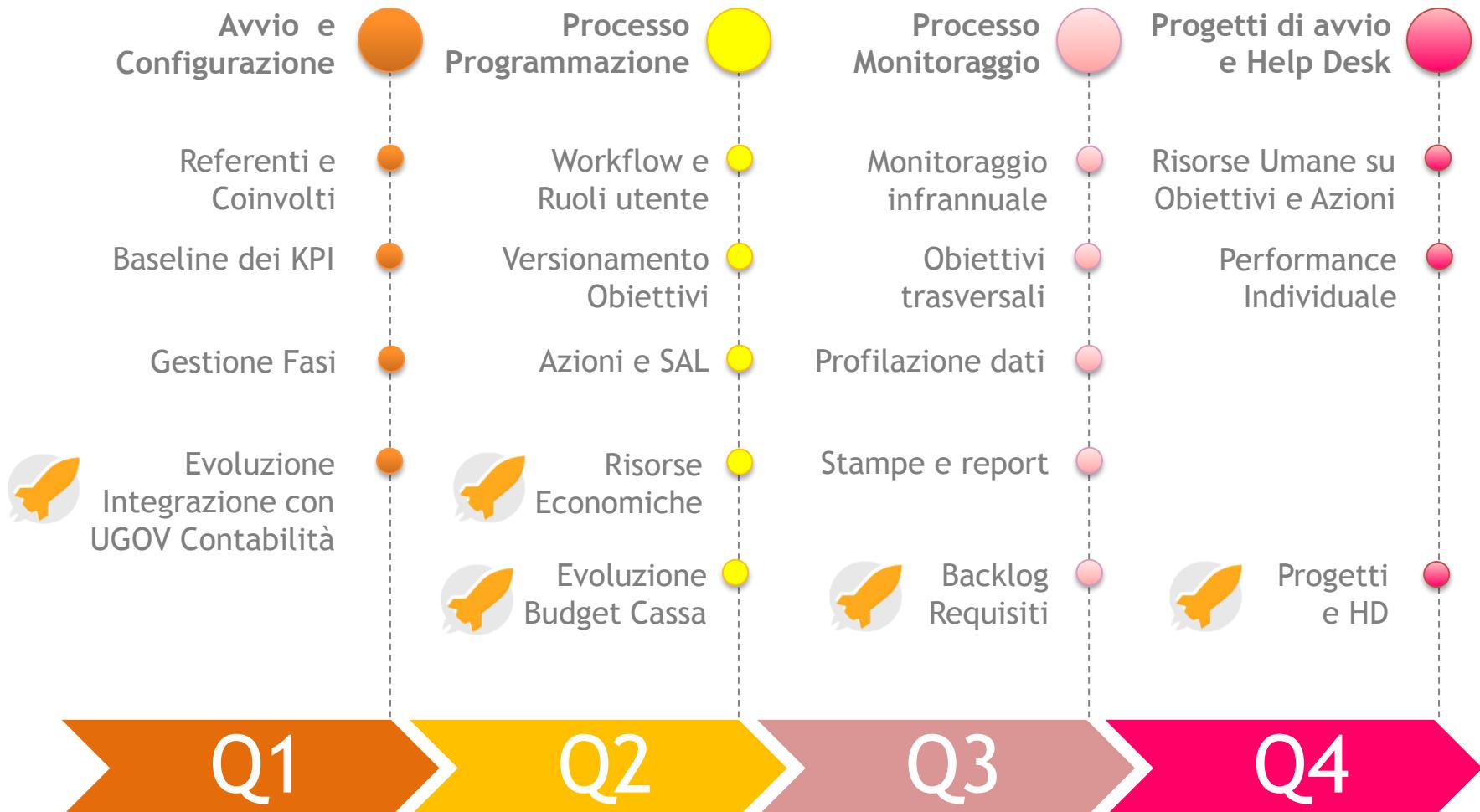
ACCOUNTABILITY ESTERNA

COMUNICAZIONE e PARTECIPAZIONE
RENDICONTAZIONE SOCIALE

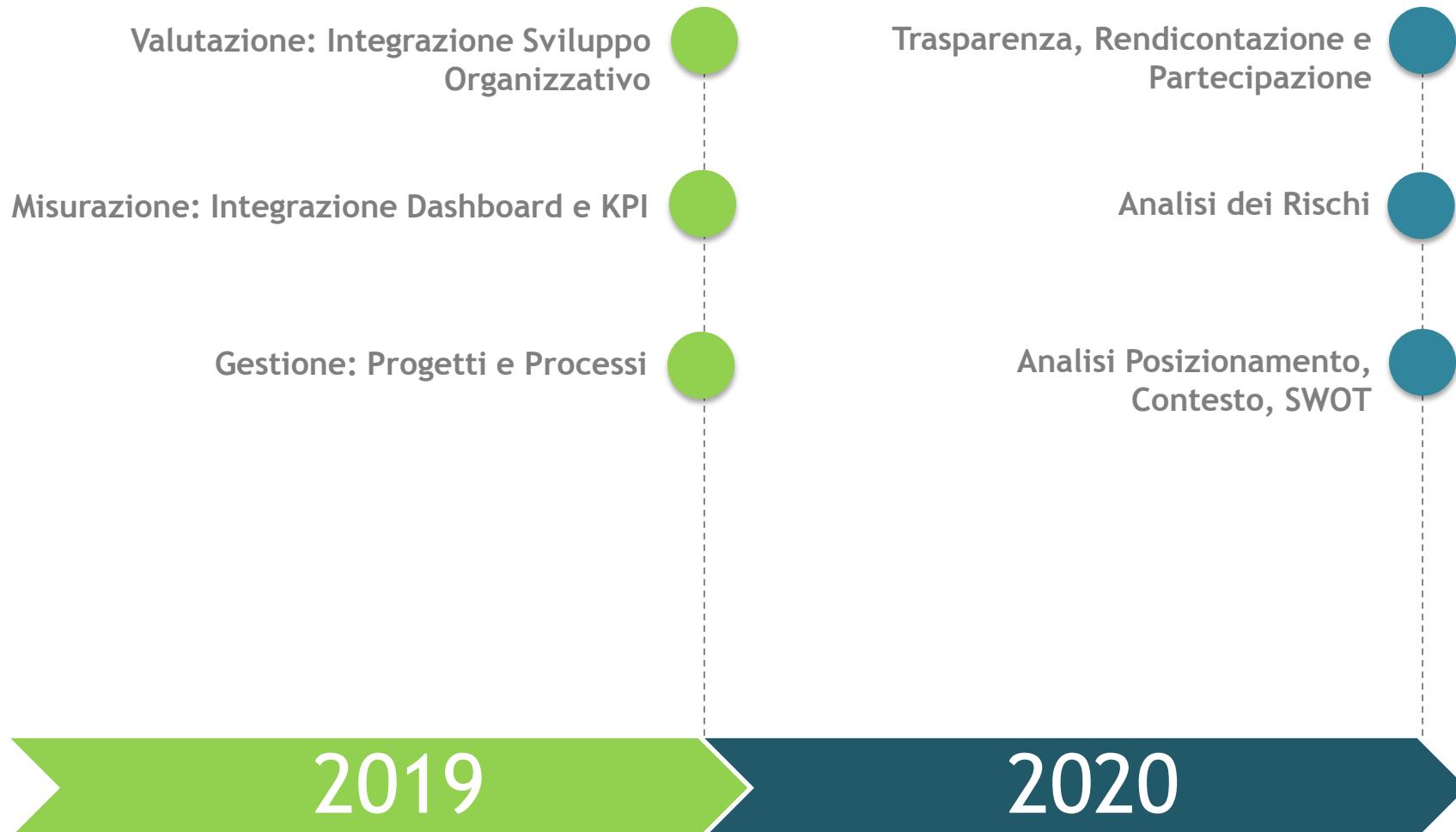
Gli output



Sprint 2018 - Timeline per Quarter



Sprint 2019-2020



Sprint in futuro – Performance di Sistema

Visione di Sistema

- Dashboard di Sistema



Visione di Ateneo

- Dashboard di Ateneo con indicatori di Sistema
- Benchmark personalizzati
- Analisi di posizionamento

